

Regulators and the Citizens

CSA.be practices

Ad-hoc working group 3 - EPRA Plenary meeting
12 October 2017
Vienna

Bernardo Herman
Director general

LE NUMÉRIQUE POUR TOUS

BIENVENUE SUR LE SITE DU CSA CONSACRÉ AU NUMÉRIQUE

Informez-vous ! Exprimez-vous! Et dites-nous tout sur votre connexion !

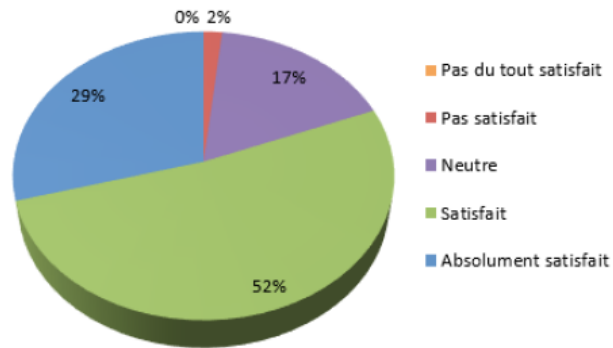
Ce site décrypte avec vous les nouveaux usages qu'offre le numérique en télé et en radio.

Le CSA s'y intéresse. Informez-nous des éventuels problèmes que vous rencontrez à votre domicile : pas de service TV disponible, connexion internet lente, pas de service à la demande... Sur base de vos informations, nous pourrons vous aider et émettre des recommandations auprès des décideurs.

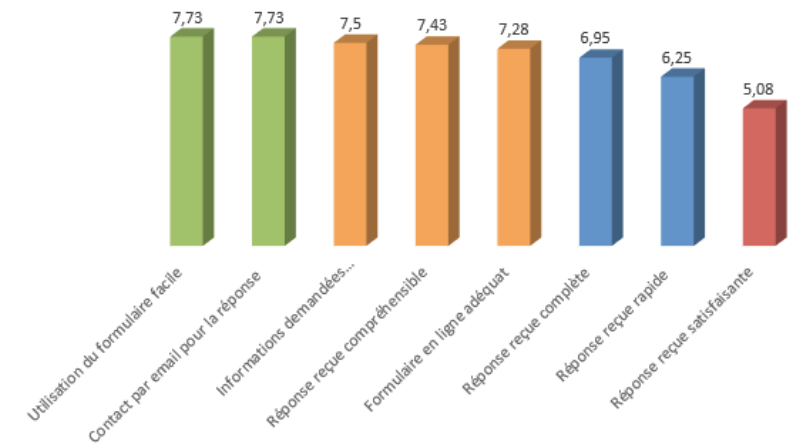


ANALYSE DES RÉSULTATS
Septembre 2015

Répartition des répondants pour
"Utilisation du formulaire facile"



Répartition des notes sur 10 des critères de satisfaction

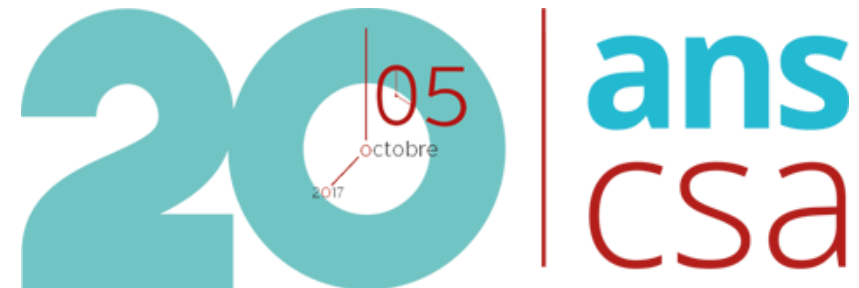
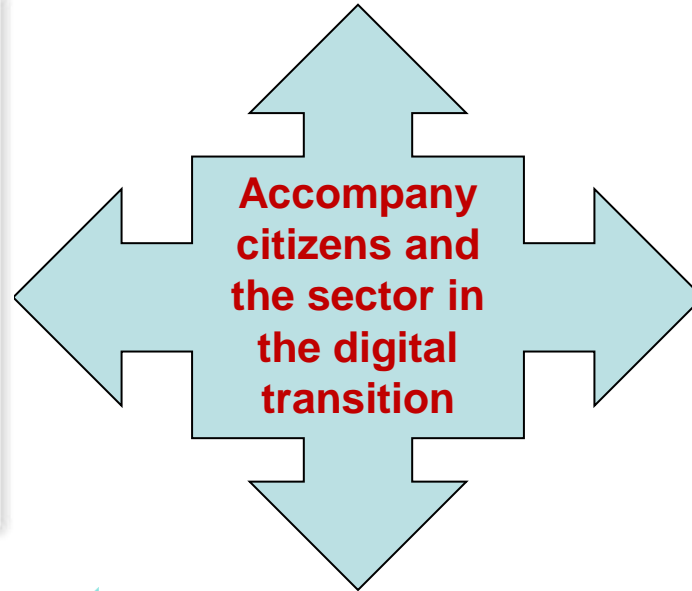


➤ **Visibility of the CSA and communication to the public on the regulators' competences should be improved**

Driving force



TV plan



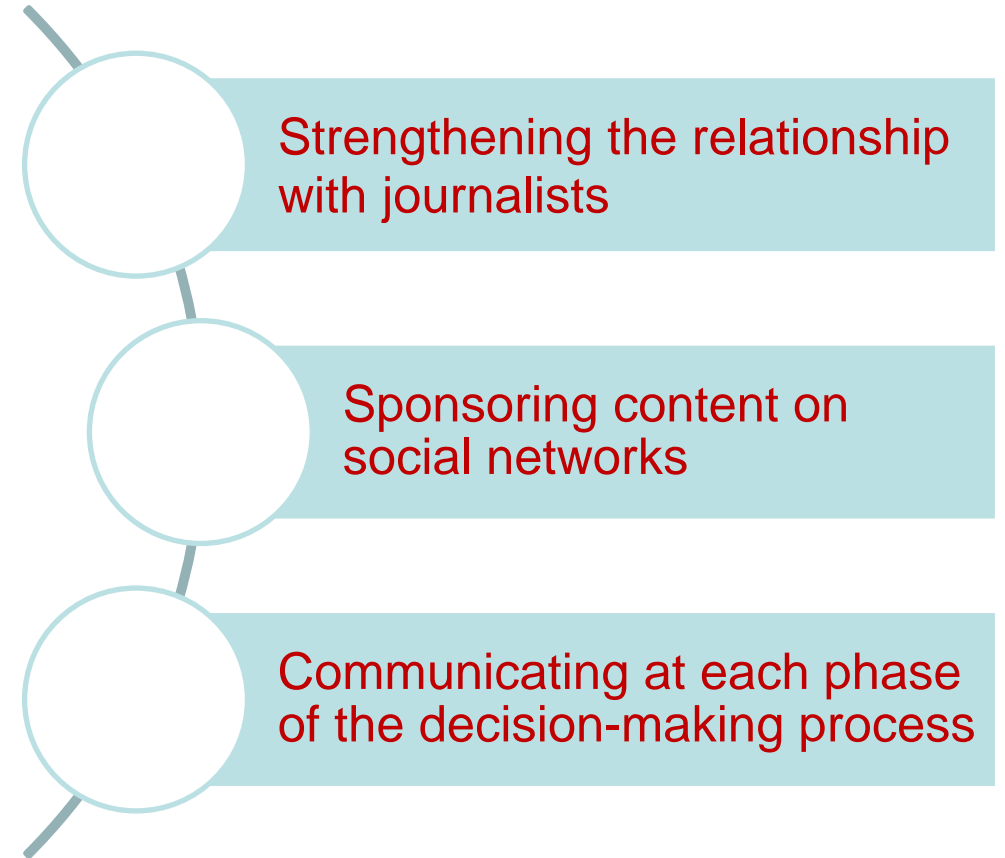
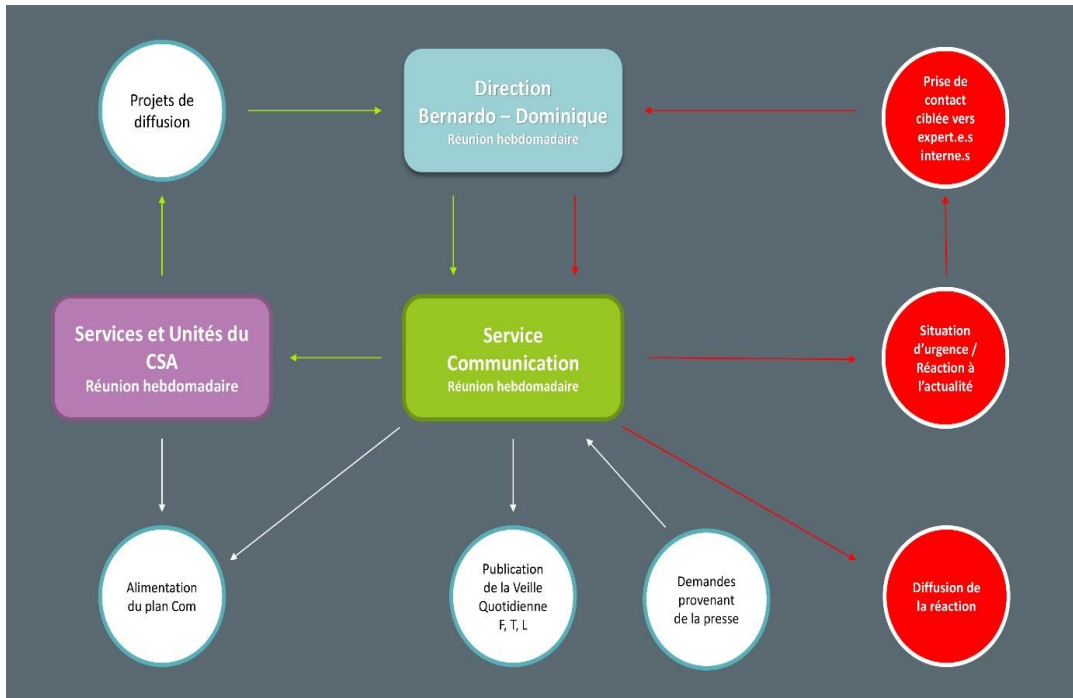
The big jump

Facebook search results for "csa belgique - conseil supérieur de l'audiovisuel". The page is filtered to show "Publications à l'honneur". The main post is from "CSA Belgique - Conseil supérieur de l'audiovisuel" (14 h · 🌐). The text of the post reads: "Quelle que soit la technologie adoptée, la radio devrait rester un média gratuit et accessible à tous sans abonnement. Nele Smets et Cédric Mauerde l'Unité Radio du CSA. #20ansCSA". Below the text is a photo of Nele Smets and Cédric Mauerde. The caption below the photo reads: "Garantir la diversité et l'ancrage local de nos radios – 20 ans du CSA". Below the caption, it says: "Par Nele Smets et Cédric Mauer Nous gérons l'unité radio, notre travail récurrent est le contrôle annuel des radios autorisées via le rapport qu'elles nous remettent..."

Facebook search results for "csa belgique - conseil supérieur de l'audiovisuel" filtered to show "Vidéos". The results list several videos:

- L'invité de #Matin1 : Dominique Vosters du CSA**
Netflix ou YouTube: "la Belgique n'est pas prête ..." RTBF Info · 5 octobre · 8 141 vues
- Parent de jeunes enfants et consommateur.trice de médias ? Connaissez-vous vraiment vos droits ? ...**
CSA Belgique - Conseil supérieur de l'audiovisuel · 15 mars · 11 054 vues
- RTBF contrat de gestion : bilan du CSA**
En route pour 2022 ! Les missions futures de la... CSA Belgique - Conseil supérieur de l'audiovisuel · 28 avril · 18 343 vues
- #1 La RNT c'est quoi ?**
À quoi ressemblera la radio de demain ? Le CSA... CSA Belgique - Conseil supérieur de l'audiovisuel · 11 octobre 2016 · 5 570 vues
- Tabac et fictions : première étude en Belgique**
Vous ne le sentez peut-être pas, mais il est... CSA Belgique - Conseil supérieur de l'audiovisuel · 21 juin · 23 765 vues

Adapting the communication strategy



To conclude ...

